

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemerito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

Con fundamento en el artículo 4, fracción V de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Administración Pública del Estado de Chiapas, en concordancia con los Criterios y Tablero de Control 2024 para la Evaluación integral de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, se determina el siguiente Mecanismo para verificar, la aplicación y cumplimiento de los Códigos de Honestidad y de Conducta:

Objetivo: Conocer la percepción de los servidores públicos respecto a la aplicación y cumplimiento del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.

Descripción: Elaborar una encuesta de opinión sobre la percepción de cumplimiento del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta que permitan formular observaciones y recomendaciones al CEPCI.

Plazo: Posterior a la publicación, difusión y capacitación de los instrumentos normativos correspondientes.

Modalidad: Por medio electrónico (Google Forms)

Indicadores:

1. Conocimiento del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.
2. Entendimiento del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.
3. Acceso al Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.
4. Familiaridad con el contenido del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.
5. Aplicación de los Valores contenidos en el Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.
6. Percepción sobre el trato recibido.
7. Satisfacción en el proceso de atención y/o el tiempo que tomo el CEPCI determinar y concluir la denuncia, de forma escrita, con interrogantes con un lenguaje sencillo y claro.
8. Pertinencia del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.
9. Construcción colectiva del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemerito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

Formato de Cuestionario

Encuesta 2024, para determinar el cumplimiento del Código de Honestidad y Ética, así como del Código de Conducta; le solicitamos que revise con detenimiento las siguientes preguntas y elija la opción que mejor refleje su perspectiva, ya que sus respuestas nos ayudarán a evaluar el grado de cumplimiento de los principios establecidos en el Código de Honestidad y Ética, así como en el Código de Conducta.

1. ¿Conoce el Código de Honestidad y Ética y el Código de Conducta del Archivo General del Estado?
Sí ()
No ()
2. ¿El Código de Honestidad y Ética y el Código de Conducta, son claros y manejan un lenguaje sencillo e incluyente?
Sí ()
No ()
3. ¿Consideras importante que se cuenta con un Código de Honestidad y Ética, así como de Conducta en el Archivo General del Estado?
Si es muy importante ()
Es poco importante ()
No es importante ()
4. ¿Puede acceder fácilmente al Código de Honestidad y Ética y al Código de Conducta cuando los necesite?
Sí ()
No ()
5. ¿Dentro del Código de Honestidad y Ética que principio establece que debes conducirte con rectitud?
Imparcialidad ()
Honestidad ()
Honradez ()

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

6. ¿En el servicio que desempeñas has obtenido beneficios personales, indebidos o has aceptado dadas u obsequios?

Si ()

No ()

7. ¿De acuerdo al principio de eficiencia utilizas adecuadamente los recursos materiales que se te proporcionan para el desempeño de tus actividades?

Si ()

Algunas veces ()

No ()

8. ¿Qué principio establece que debe hacer del conocimiento a los usuarios que sus datos personales se encuentran protegidos?

Legalidad ()

Transparencia ()

Profesionalismo ()

9. ¿Ha aplicado conscientemente los valores y principios establecidos en el Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta en situaciones laborales?

Si, siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

10. ¿Qué valor establece que en el servicio que prestas debes de tratar de manera digna y cordial a todas las personas?

Igualdad ()

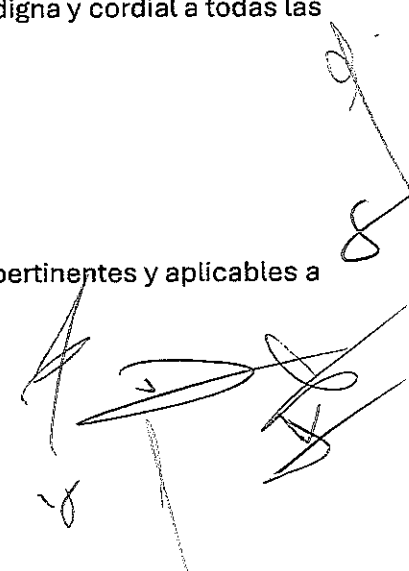
Respeto ()

Discriminación ()

11. ¿Considera que el Código de Honestidad y Ética y el Código de Conducta son pertinentes y aplicables a su rol y responsabilidades en el Archivo General del Estado?

Si ()

No ()



“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemerito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

12. Si tu respuesta es negativa, ¿puedes proporcionar una explicación de las razones detrás de ello?

13. ¿Considera que en el Archivo General del Estado de Chiapas se brinda da un trato digno, equitativo e incluyente a todas las personas?

Si ()

Algunas veces ()

No ()

14. En relación con el proceso de denuncias, ¿está satisfecho con la rapidez y eficacia con el que el CEPCI determina y concluye las denuncias?

Si ()

No ()

15. Si tu respuesta es negativa, ¿puedes proporcionar una explicación de las razones detrás de ello?

16. ¿Ha participado activamente en la construcción o revisión del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta del Archivo General del Estado?

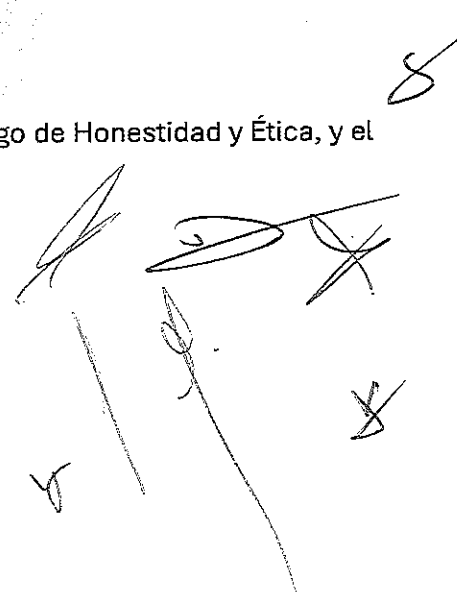
Si ()

No ()

17. ¿Tienes alguna propuesta o sugerencia para mejorar el contenido del Código de Honestidad y Ética, y el Código de Conducta?

Si ()

No ()

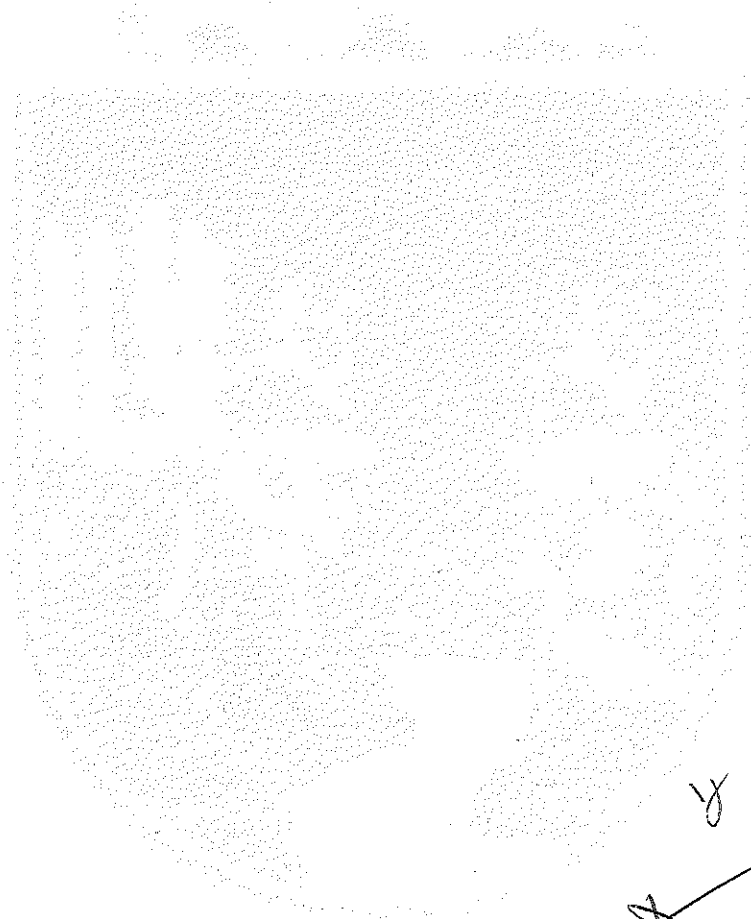




“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemerito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

18. Si su respuesta es afirmativa, ¿Cuál es tu propuesta?

19. ¿Qué sugerencias o mejoras propone para fortalecer la implementación y cumplimiento del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta?



[Handwritten signatures and initials]

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemerito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

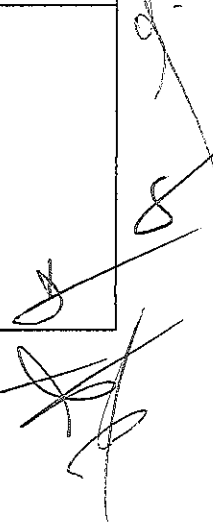
Criterios de Evaluación

Indicadores	Reactivos	Calculo	Unidad de Medida
Conocimiento del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.	¿Conoce el Código de Honestidad y Ética y el Código de Conducta del Archivo General del Estado?	(Número de servidores públicos que contestaron Si en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	
Entendimiento del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.	¿El Código de Honestidad y Ética y el Código de Conducta, son claros y manejan un lenguaje sencillo e incluyente?	(Número de servidores públicos que contestaron Si en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	
Acceso al Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.	¿Puede acceder fácilmente al Código de Honestidad y Ética y al Código de Conducta cuando los necesite?	(Número de servidores públicos que contestaron Si en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	
Familiaridad con el contenido del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.	¿Dentro del Código de Honestidad y Ética que principio establece que debes conducirte con rectitud?	(Número de servidores públicos que contestaron Honradez en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	
	¿Qué principio establece que debe hacer del conocimiento a los usuarios que sus datos personales se encuentran protegidos?	(Número de servidores públicos que contestaron Transparencia en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	
	¿Qué valor establece que en el servicio que prestas debes de tratar de manera digna y cordial a todas las personas?	(Número de servidores públicos que contestaron Respeto en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemerito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

Indicadores	Reactivos	Calculo	Unidad de Medida
Aplicación de los Valores contenidos en el Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.	¿Ha aplicado conscientemente los valores y principios establecidos en el Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta en situaciones laborales?	(Número de servidores públicos que contestaron Si en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	
	¿En el servicio que desempeñas has obtenido beneficios personales, indebidos o has aceptado dadas u obsequios?	(Número de servidores públicos que contestaron No en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	
	¿De acuerdo al principio de eficiencia utilizas adecuadamente los recursos materiales que se te proporcionan para el desempeño de tus actividades?	(Número de servidores públicos que contestaron Si en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	
Percepción sobre el trato recibido.	¿Considera que en el Archivo General del Estado de Chiapas se brinda un trato digno, equitativo e incluyente a todas las personas?	(Número de servidores públicos que contestaron Si en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	
Satisfacción en el proceso de atención y/o el tiempo que tomo el CEPCI determinar y concluir la denuncia, de forma escrita, con interrogantes con un lenguaje sencillo y claro.	En relación con el proceso de denuncias, ¿está satisfecho con la rapidez y eficacia con el que el CEPCI determina y concluye las denuncias?	(Número de servidores públicos que contestaron Si en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemerito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

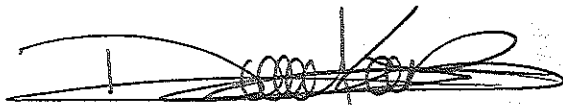
Indicadores	Reactivos	Calculo	Unidad de Medida
Pertinencia del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.	¿Consideras importante que se cuenta con un Código de Honestidad y Ética, así como de Conducta en el Archivo General del Estado?	(Número de servidores públicos que contestaron Si en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	
	¿Considera que el Código de Honestidad y Ética y el Código de Conducta son pertinentes y aplicables a su rol y responsabilidades en el Archivo General del Estado?	(Número de servidores públicos que contestaron Si en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	
Construcción colectiva del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta.	¿Ha participado activamente en la construcción o revisión del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta del Archivo General del Estado?	(Número de servidores públicos que contestaron Si en su respuesta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	
	¿Tienes alguna propuesta o sugerencia para mejorar el contenido del Código de Honestidad y Ética, y el Código de Conducta?	(Número de servidores públicos que presentaron alguna propuesta o sugerencia para mejorar el contenido del Código de Ética y el Código de Conducta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	
	¿Qué sugerencias o mejoras propone para fortalecer la implementación y cumplimiento del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta?	(Número de servidores públicos que presentaron alguna propuesta para fortalecer la implementación y cumplimiento del Código de Honestidad y Ética y el Código de Conducta / Número de servidores públicos que respondieron el cuestionario) * 100	

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemerito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

**FIRMAN LAS PERSONAS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA DEL ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO,
MECANISMOS PARA VERIFICAR LA APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS CÓDIGOS DE HONESTIDAD Y
CONDUCTA PARA EL EJERCICIO 2024.**

INTEGRANTES PERMANENTES

PRESIDENTA



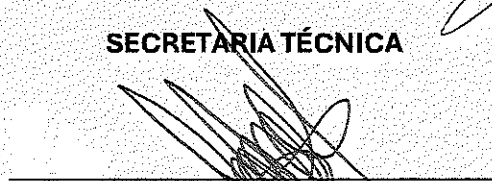
Lic. Diana Kryztell Zenteno Zenteno
Delegada Administrativa y Presidenta

SECRETARIO EJECUTIVO



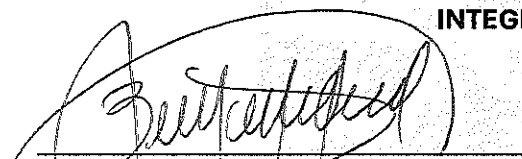
Lic. Francisco José López Rivera Bernal
Jefe del Área Jurídica y Secretario Ejecutivo

SECRETARIA TÉCNICA



Lic. Ana Victoria Utrilla Zenteno
Jefa del Área Coordinadora de Archivo y Secretaria Técnica

INTEGRANTES TEMPORALES



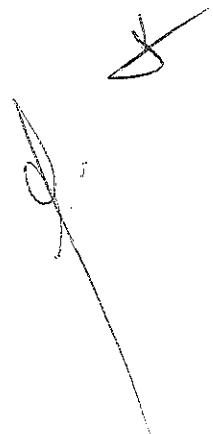
Mtra. Lidya Leticia Zúñiga Domínguez
Directora de Control, Digitalización, Conservación y
Capacitación Archivística y
Miembro Temporal Suplente



I.S.C. Salim David Jiménez Velazco
Jefe del Área de Informática y
Miembro Titular Temporal



Lic. Irán Ulises Tobón López
Analista Técnico “C” y Miembro Titular Temporal





“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemerito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”

REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



C.P. José Manuel Salazar Ovando

Contralor de Auditoría Pública en Organismos Desectorizados
Secretaría de Honestidad y Función Pública

INVITADA PERMANENTE



C.P. Liliana Moguel Pérez

Comisaria Pública del Archivo General del Estado

